

CV Rune Westerlund

Profil

- Flexibel
 - Från min uppväxt, på mina föräldrars lantbruk i Norr, är jag van att utföra alla möjliga uppdrag och på kort tid ställa om mig för att utföra nya. Något som mina arbetsledare uppskattat väldigt mycket.
- Servicemedveten/Serviceinriktad
 - Jag möter andra med stor respekt, och uppskattar andras åsikter och den mångfald alla bidrar med, vilket gör att jag kan upprätthålla och utveckla kundrelationerna.
- Självgående
 - På egen hand planerar jag och utför mina uppgifter, som jag får eller på eget initiativ tar på mig.
 - Mina uppdrag leverera jag med hög produktivitet, tillförlitlighet, säkerhet och spårbarhet.
 - Den miljö eller situation jag hamnar i påverkar inte mig i att slutföra mitt arbete.
- Samarbetsvillig
 - För mig är det naturligt att ständigt vara beredd att hjälpa mina kollegor.
- Strukturerad
 - I mitt arbete är jag strukturerad, målmedveten och har en ambition att leverera ett säkert, tillförlitligt och spårbart utfört arbete.
 - Med små steg försöker jag alltid att ständigt förbättra mig i de uppdrag jag ska utföra.

Arbetslivserfarenhet

Jun 21 - feb 22	Hjälpmedel Region Stockholm, Service/Hjälpmedelstekniker Efter godkända och certifierade kurser blev jag ansvarig för reparation, rekonditionering och besiktning av personallyftar. Hanterade även mängder av andra elektriska och mekaniska hjälpmedel.
Dec 19 - mar 20	RenaVillor Djursholm, tillfällig anställning Servicetekniker
Mar 19 - apr 19	SAPS Medical Järfälla, tillfällig timanställning Hjälpmedelstekniker
Feb 19 - feb 19	Academic Works/kortvarigt konsultuppdrag PRO förbundskansli CRM-administratör.
Jul 16 - feb 17	Visma EssCom AB Vikariat som Servicetekniker Självständigt ansvarat för service av PC, butiksutrustning, MFP (print/copy/scan/fax) spelautomater och biljettutrustning för kollektivtrafik ute hos kunder. Utarbetade ett styrdokument för hantering och rekonditionering av spelautomater. Vilket eliminerade klagomål och ökade driftsäkerheten.
Maj 15 - nov 15	Medela Medical AB Serviceansvarig tekniker Självständigt ansvarat för support, service och utbildning av medicinskteknisk utrustning. Genom mitt förbättringsarbete av serviceenheten blev servicen och verkstaden uppgraderad på samtliga punkter vid internrevisionen i oktober 2015. Bidrog till att förbättra kundrelationer och rutinerna kring servicen.
Nov 08 - sep 14	InfoCare Service AB Servicetekniker Självständigt ansvarat för att utföra installation, konfiguration, instruktion och reparation av PC, butiksutrustning, MFP (print/copy/scan/fax) av många märken och modeller ute hos kunder. Medverkat i åtgärder för ökad trivsel och förbättring av service.
Aug 07 - nov 08	Manpower/Eltel Networks Teamledare/Installatör Ansvarig för en grupp med uppgift att byta elmätare i Uppsala. Bidrog till att mitt team uppnådde de uppsatta mål för varje område. Hanterade avrapportering kring frånvaro och incidenter.
2007 -2007	Proffice/ Eltel Networks Montör av elmätare
2003 -2003	Engboms kontor och data Servicetekniker, av Sharp kontorsprod
2003 -2003	Adecco Logistikkonsult/Brödleverantör
2003 -2003	Nortech AB, Åkersberga Serviceansvarig servicetekniker
Feb 02 - apr 03	Stefan Backe Support AB Data och Servicetekniker Service av datorer och MFP av alla märken och modeller, ute hos kund Installerade och kopplade upp olika enheter i skiftande nätverksmiljöer Bidrog till ökad försäljningsvolym och bättre kundrelation.
2001 -2001	Hjälpmedelstekniker NLL Hjälpmedels Central i Boden, mekaniska och elektroniska produkter
2000 -2001	Carl Lamm Luleå, nuv. Ricoh Servicetekniker, mynt-/sedelräkn, portomask och MFP
1995 -1996	Återvinningsmarknaden Arbetsledare, försälj och rep av allt inom el och elektronik
1986 -1993	Kontorslandslaget, nuv. Koneo Servicetekniker, reparation av allt inom kontor
1979 -1986	Thorn Hyr-TV Stockholm Servicetekniker, stereo, video, TV-tekniker
1978 -1979	TV-kassett Stockholm Serviceansvarig servicetekniker
1977- 1977	Thylins Service AB, Luleå Servicetekniker, radio och TV-tekniker

CV Rune Westerlund

Utbildning

Min grund är 2-årig gymnasium utbildning, El-teleteknisklinje, gren för telereparatörer. Med en ettårig påbyggnadskurs i hemelektronik, som senare har kompletterats med många kurser inom de produkter jag arbetat med. På fritiden har jag gått flera kurser i föreningsteknik, organisationsutveckling, kommunikation, retorik m.m. Här mina yrkesutbildningar;

- 2015-2015 Intensivkurs hos Medela AG i Schweiz med avklarat certifiering.
(En vecka med intensiv undervisning, samtal och prov på engelska)
Teoretisk och praktisk genomgång av Medelas medicintekniska utrustning.
Regulatoriska krav för dekontaminering och service av medicinskt teknisk utrustning. Säkerhets och funktionskontroller, administrering och hantering av systemanalysenheter samt dokumentering. Säkerhet, spårbarhet och tillförlitlighet.
Avlagt godkänd certifiering av Medelas medicintekniska utrustning.
- 2003-2005 Informationssäkerhet-2 år Ky-Enköping, 80 poäng.
Upprätta informationssäkerhetspolicy, kontinuitetsplan och säkerhetsplan.
Ordna risk- och sårbarhetsanalys, informationsklassning och krishandledning
Kunskaper om säkerhetsjuridik, styrning av åtkomst, incidenthantering, kryptering och penetrationstester.
Förståelse för företagsekonomi, verksamhets- och ledningssystem.
- 1999 - 2000 Administratör av nätverk och applikationer för elektronisk handel, SwIt, Luleå.
Implementera och hantera TCP/IP.
Administrera Windows NT4 server och IIS 4.
Elektroniskhandel, EDI och ASP-lösningar.
Praktikarbete som hjälplärare i data och reglerteknik.
- 1997-1998 PC & Nätverkstekniker-2 år Komvux Boden, 80 poäng.
Digitalteknik, operativsystem, PC, hårdvaror och programvaror.
Nätverk (LAN) och kommunikation.
Planera och genomföra utbildning av vuxna i olika programvaror.
- 1996-1997 Projektledarutbildning TBV, Luleå
Projektmetodik, planering, ekonomi.
Kommunikation, Presentationsteknik, Grupphantering.

Datakunskaper

Jag har ECDL (datakörtkortet) och MCSE-certifiering på NT4. Där kunskaper om nätverk och TCP/IP ingick bland de sex proven.
Att bygga och administrera webbsidor samt att hantera programvaror för redigera foton, film och publicera tidskrifter klarar jag av.
Linux och MAC kan jag grunderna i.
Jag har inga problem att hantera olika avrapporteringssystem, CRM-system m.m.

Språkkunskaper

I mina utbildningar har jag läst och klarat av mängder av certifieringar på engelska. I mitt arbete har jag fört diskussioner och gjort presentationer på engelska hos kunder.

Övrigt

Jag är och har varit ansvarig för cirklar i smartphone, surfplatta, foto, data, EU och flera andra ämnen.
Min förmåga att upprätta protokoll, styrdokument, rapporter och medverka i marknadsföring, samt att genomföra presentationer är goda.
Jag innehar B.C- körkort och tillgång till egen bil i tjänsten.

Fritidsintressen

Familjen, friskvård, föreningsliv och fritidshuset.

Övriga erfarenheter/uppdrag

Är engagerad och aktiv i ett antal ideella föreningar, där jag valts till olika förtroendeuppdrag.
Styrelsemedlem, ordförande, sekreterare, webbansvarig, tekniker vid närradio sändning, tidningsredaktör.
Liljaskolan, Vännäs Ordningsman
Var ansvarig för skolans elevhem. Minskade skadegörelsen och antalet olyckor.
LV7, Luleå Militärtjänst (GU) 1977 – 1978 Telefonist och radioterrängbilsförare i stabsgruppen.
Lämnade flera förbättringsförslag som belönades.

Referenser lämnas gärna på begäran.